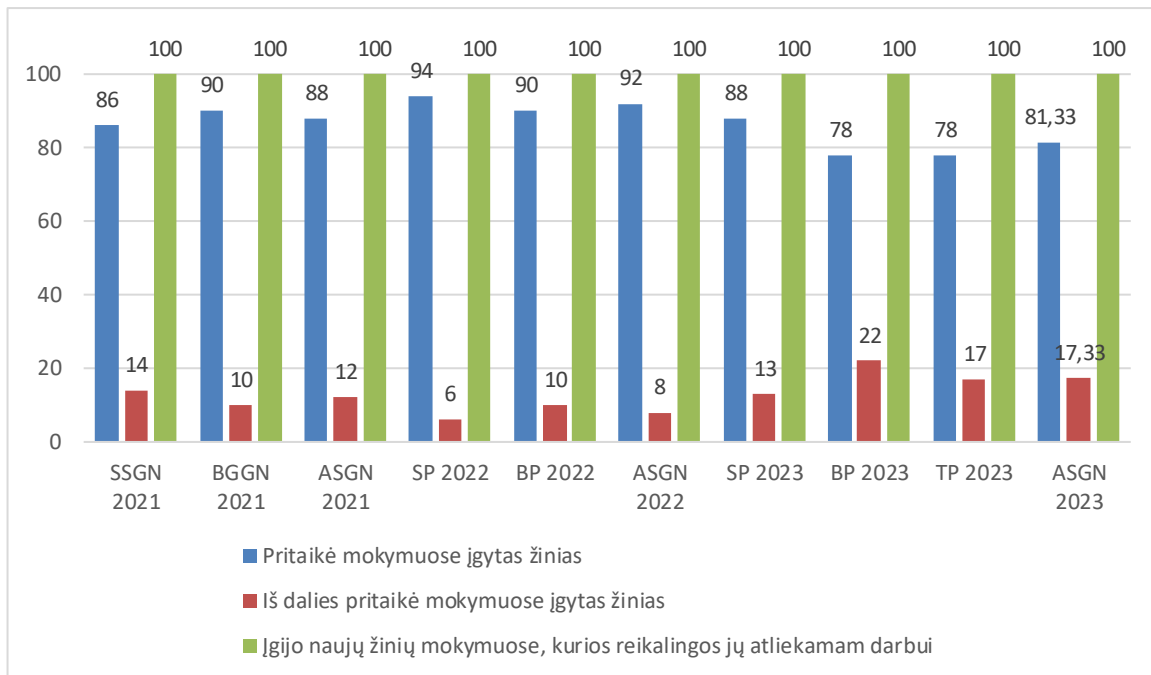


ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ

2023 M. DARBUOTOJŲ UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 9. Socialinių paslaugų tiekėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones, remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: globos namų darbuotojų, pritaikiusių mokymuose įgytas žinias praktikoje ir įgijusių naujų žinių procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame apklauso metu tiesiogiai su gyventojais dirbo 16 darbuotojų (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame tiesiogiai su gyventojais dirbo 9 darbuotojai (toliau – BP), Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuris įsteigtas 2022 m. rugpjūčio 1 d. TP tiesiogiai su gyventojais dirbo 22 darbuotojų.

ASGN kasmetinėje darbuotojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma (SP) 2023 m. rugsėjo 18 d. - 22 d., (BP) 2023 m. gruodžio 4 d. - 5 d., (TP) 2023 m. spalio 3 d. - 10 d. dalyvavo 100 % tiesiogiai paslaugas teikiančių darbuotojų t. y. 43 darbuotojai (72,72% SP darbuotojų t. y. 16 darbuotojų ir 60% BP darbuotojų t. y. 9 darbuotojų, 82% TP darbuotojų t. y. 18 darbuotojų).

Darbuotojų apklausų duomenys rodo (diagrama), kad 100% ASGN darbuotojų įgijo naujų žinių mokymuose, kurios reikalingos jų atliekamam darbui. 81,33% pritaikė mokymuose įgytas žinias, o 17,33% iš dalies pritaikė mokymuose įgytas žinias. Lyginant su 2022 m. 9,33% padaugėjo darbuotojų, iš dalies pritaikiusių mokymuose įgytas žinias skaičius. Gautus duomenis lyginant su 2021 m. 6,67% sumažėjo darbuotojų, kurie pritaikė mokymuose įgytas žinias, o 5,33% padaugėjo darbuotojų, kurie iš dalies pritaikė mokymuose įgytas žinias. Šiuos duomenis galėjo lemti ženkliai padidėjęs darbuotojų skaičius (Troškūnų padalinys) ir didelė mokymų pasiūla, kurioje darbuotojai gauna didelį kiekį informacijos ir ne visuomet geba ją pritaikyti savo darbo praktikoje.

Lyginant trijų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

87,5% apklausoje dalyvavusių SP darbuotojų atsakė, kad pritaikė mokymuose įgytas žinias. Visi darbuotojai t. y. 100% įgijo naujų žinių, kurios reikalingos jų atliekamam darbui. Lyginant su 2022 m. 6,6% respondentų padaugėjo, kurie įgytas žinias darbo praktikoje pritaikė iš dalies. Respondentų skaičius, kurie įgijo naujų žinių mokymuose, išlieka nepakitęs (100 %).

77,8% apklausoje dalyvavusių BP darbuotojų atsakė, kad pritaikė mokymuose įgytas žinias ir 22,2% nurodė, kad pritaikė iš dalies. Visi apklausoje dalyvavę darbuotojai t. y. 100 % įvardijo, kad įgijo naujų žinių, kurios reikalingos jų atliekamam darbui. Lyginant su 2022 m. 12,2% respondentų padaugėjo, kurie įgytas žinias darbo praktikoje pritaikė iš dalies.

78% apklausoje dalyvavusių TP darbuotojų atsakė, kad pritaikė mokymuose įgytas žinias ir 17% nurodė, kad pritaikė iš dalies. Visi apklausoje dalyvavę darbuotojai t. y. 100 % įvardijo, kad įgijo naujų žinių, kurios reikalingos jų atliekamam darbui.

Gauti apklausų rezultatai aptarti su darbuotojais.

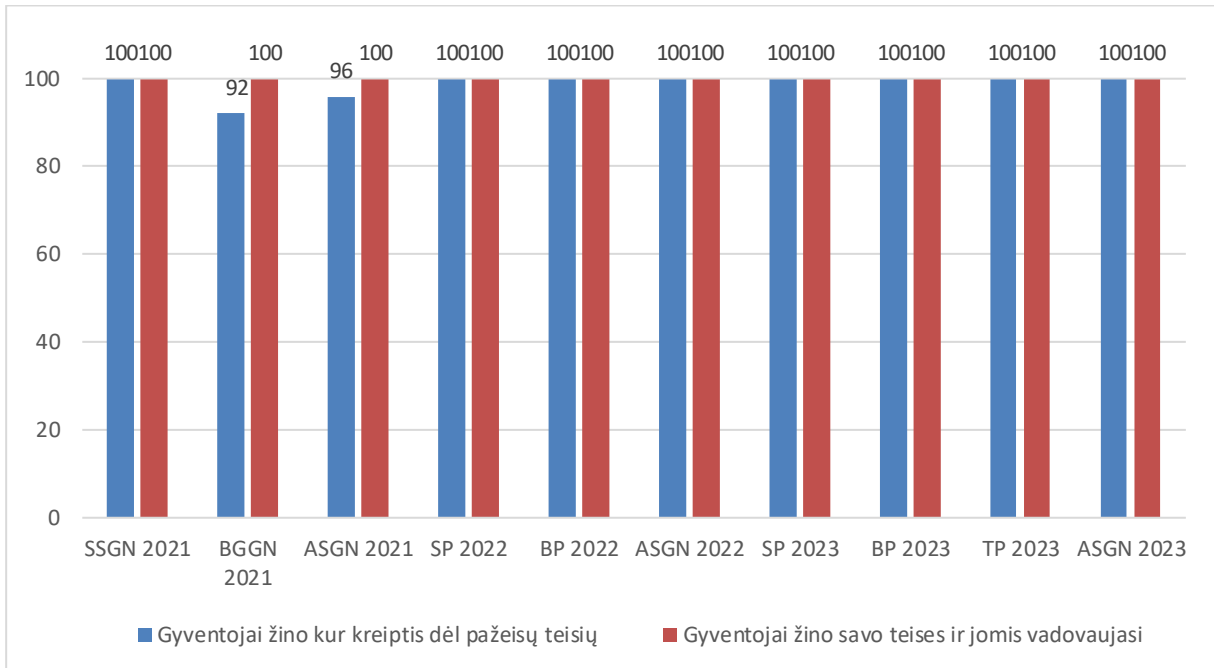
Galima teigti, kad globos namai taiko personalo kompetencijų tobulinimo priemones, remiantis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu. 2023 m. sudarytas kompetencijų tobulinimosi planas, atsižvelgiant į pačių darbuotojų pageidavimus, buvo efektyvus ir plane numatyti mokymai turėjo teigiamų pokyčių teikiamoms paslaugoms atlikti.

Kartu su darbuotojais sudarydami 2024 m. kompetencijų tobulinimosi planą numatėme ne tik teorinius, bet ir praktinius mokymus. Siekiame, kad kuo daugiau darbuotojų mokymuose įgytas teorines ir praktines žinias pritaikytų savo darbo praktikoje.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. GYVENTOJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI

Kriterijus Nr. 16. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: gyventojų žinančių savo teises bei jomis besivadovaujančių ir žinančių kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

100% ASGN gyventojų žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Lyginant su 2022 m. duomenys šioje srityje nepakito. 100% apklausoje dalyvavusių įstaigos gyventojų žino kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių. Lyginant su 2022 m. duomenys šioje srityje nepakito. 2023 m. duomenis lyginant su 2021 m. gyventojų skaičius nepakito, kurie žino savo teises ir jomis vadovaujasi, tik 8% padaugėjo gyventojų, kurie žino kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių. Rezultatų efektyvumas rodo, kad gyventojai tinkamai informuojami apie jų teises ir kur gyventojai gali kreiptis dėl pažeistų teisių.

Pagal padalinius teisių užtikrinimo rezultatai pasiskirstė taip:

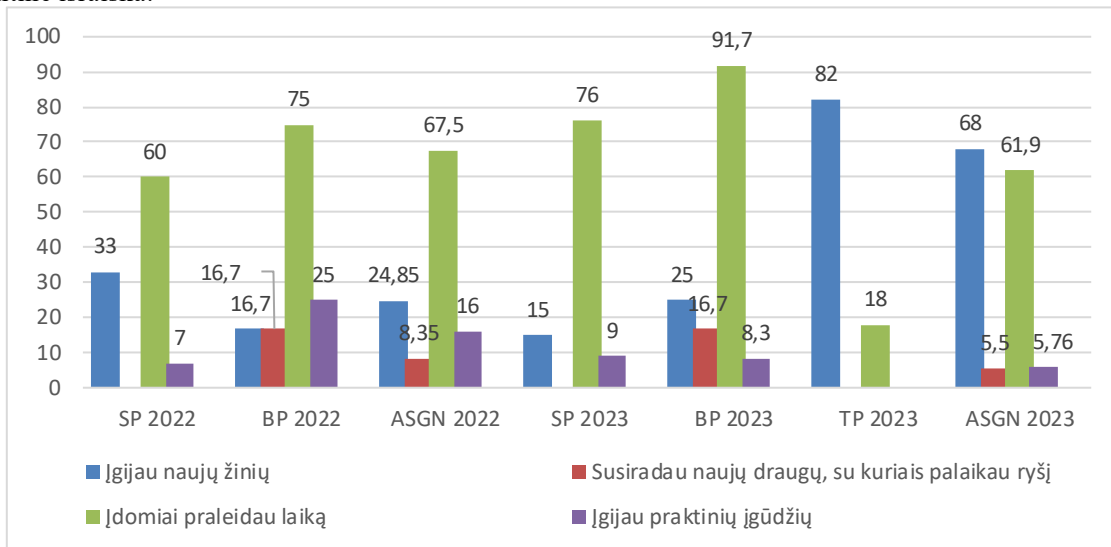
- 100% apklausoje dalyvavusių SP gyventojų atsakė, kad žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Lyginant su 2022 m. respondentų skaičius nepakito, kurie žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Visi apklausoje dalyvavę gyventojai t.y. 100% įvardijo, kad žino kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių. Lyginant su 2022 m. šis rezultatas irgi išliko nepakitęs.
- 100% apklausoje dalyvavusių BP gyventojų atsakė, kad žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Lyginant su 2022 m. rezultatas šioje srityje nepakito. 100% apklausoje dalyvavusių gyventojų taip pat įvardijo, kad žino kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių. Lyginant su 2022 m. respondentų skaičius šioje srityje nepakito.
- 100% apklausoje dalyvavusių TP gyventojų atsakė, kad žino savo teises ir jomis vadovaujasi. Visi apklausoje dalyvavę gyventojai t.y. 100% įvardijo, kad žino kur kreiptis dėl pažeistų jų teisių.

Galima teigti, kad 2023 m. gyventojai gerai įsisavino informaciją apie savo teises ir kur gali kreiptis dėl pažeistų jų teisių. 2023 m. Padaliniuose periodiškai vyko informacinio pobūdžio paskaitos gyventojų teisių užtikrinimo klausimais, kurie davė teigiamų rezultatų. Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. 2024 metais taip pat numatome gyventojams priminti jų teises ir kur gyventojai gali kreiptis dėl pažeistų teisių ir skatinti jomis vadovautis.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. PARTNERYSTĖS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

Kriterijus Nr. 25. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis Nr. 1: Globos namų gyventojų gavusių naudą dalyvaujant partnerių suorganizuotuose renginiuose procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

ASGN teikdami paslaugas gyventojams bendradarbiauja su kitomis įstaigomis ir yra pasirašę 58 bendradarbiavimo sutartis, o daugiau nei su 15 partnerių (Vilniaus universitetas, Mykolo Romerio universitetas, Anykščių kultūros centras, Anykščių kultūros centro Svėdasų skyrius, Anykščių kultūros centro Burbiškio skyrius, Anykščių rajono N. Elmininkų kaimo bendruomenė, A. Baranausko ir A. Vienuolio-Žukausko memorialinis muziejus, Lietuvos aklųjų biblioteka, Svėdasų Juozo - Tumo Vaižganto gimnazija, Burbiškio bendruomenė, labdaros fondas „Burbiškio bendruomenės centras“ Anykščių policijos komisariatas, Anykščių vaikų lopšelis – darželis „Eglutė“, Anykščių visuomenės sveikatos biuras, Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija) dalyvavo organizuojant renginius bei veiklas.

2023 m. partneriai prisidėjo prie renginių organizavimo ir vykdymo.

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad respondentai 2023 m. dalyvaudami partnerių suorganizuotuose renginiuose gavo naudą: 68% gyventojų įgijo naujų žinių, 5,5% susirado naujų draugų su kuriais palaiko ryšį, 61,9% įdomiai praleido laiką, 5,76% įgijo praktinių įgūdžių. Lyginant su 2022 m. 43,15% padaugėjo gyventojų skaičius, kurie dalyvaudami partnerių suorganizuotuose renginiuose įgijo naujų žinių, 2,8% sumažėjo gyventojų skaičius, susiradusių naujų draugų su kuriais palaiko ryšį, 5,6% sumažėjo gyventojų skaičius, kurie gerai praleido laiką, 10,24% sumažėjo žmonių skaičius, kurie įgijo praktinių įgūdžių.

Lyginant trijų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

15% SP gyventojų, partnerių suorganizuotuose renginiuose įgijo naujų žinių, 76% gyventojų įdomiai praleido laiką, 9% įgijo praktinių įgūdžių. Lyginant su 2022 m. 15% sumažėjo gyventojų skaičius, kurie dalyvaudami partnerių suorganizuotuose renginiuose įgijo naujų žinių, 16% padaugėjo gyventojų, kurie įdomiai praleido laiką, 2% padaugėjo gyventojų, kurie įgijo praktinių įgūdžių.

25% BP gyventojų, partnerių suorganizuotuose renginiuose įgijo naujų žinių, 16,7% gyventojų susirado naujų draugų su kuriais palaiko ryšį, 91,7% gyventojų įdomiai praleido laiką, 8,3% įgijo praktinių įgūdžių. Lyginant su 2022 m. 8,3% padaugėjo gyventojų skaičius, kurie dalyvaudami partnerių suorganizuotuose renginiuose įgijo naujų žinių, gyventojų skaičius nepasikeitė, kurie susirado naujų draugų su kuriais palaiko ryšį, 16,7% padaugėjo gyventojų, kurie įdomiai praleido laiką, 16,7% sumažėjo gyventojų, kurie įgijo praktinių įgūdžių.

82% TP gyventojų, partnerių suorganizuotuose renginiuose įgijo naujų žinių, 18% gyventojų įdomiai praleido laiką.

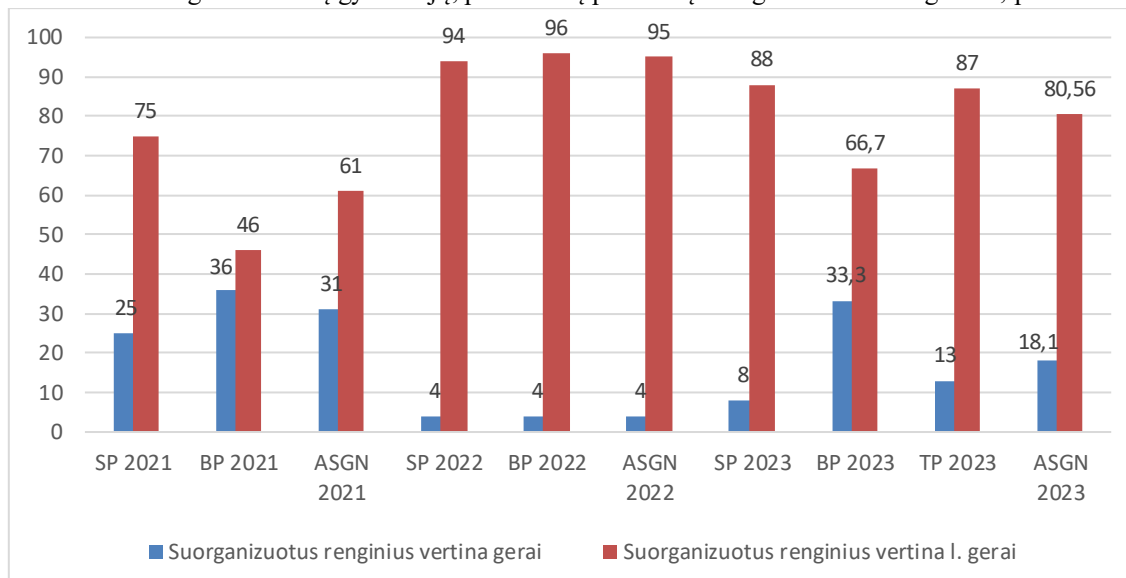
Su gyventojais, darbuotojais, partneriais aptariame įvykusius renginius ir kokią naudą šie renginiai teikia globos namų gyventojams. Gyventojai, pasibaigus renginiui, jį įvertina, o iš gautų rezultatų atsispindi kokios partnerių suorganizuotos veiklos labiausiai patinka gyventojams ir kurie renginiai teikia gyventojams daugiausiai naudą. Gauti

rezultatai padeda lengviau pasirinkti veiklas organizuojamas kartu su partneriais. 2024 m. plėtosime bendradarbiavimą su partneriais ir skatinsime globos namų bendruomenę įsitraukti į partnerių organizuojamas veiklas.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. PARTNERYSTĖS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

Kriterijus Nr. 25. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis Nr. 2: globos namų gyventojų, patenkintų partnerių suorganizuotais renginiais, procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

ASGN teikdami paslaugas gyventojams bendradarbiauja su kitomis įstaigomis ir yra pasirašę 58 bendradarbiavimo sutartis, o daugiau nei 15 partnerių (Vilniaus universitetas, Mykolo Romerio universitetas, Anykščių kultūros centras, Anykščių kultūros centro Svėdasų skyrius, Anykščių kultūros centro Burbiškio skyrius, Anykščių rajono N. Elmininkų kaimo bendruomenė, A. Baranausko ir A. Vienuolio- Žukausko memorialinis muziejus, Lietuvos aklųjų biblioteka, Svėdasų Juozo - Tumo Vaižganto gimnazija, Burbiškio bendruomenė, labdaros fondas „Burbiškio bendruomenės centras“ Anykščių policijos komisariatas, Anykščių vaikų lopšelis – darželis „Eglutė“, Anykščių visuomenės sveikatos biuras, Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija) dalyvavo organizuojant renginius bei veiklas.

2023 m. partneriai prisidėjo prie renginių organizavimo ir vykdymo. Globos namuose kartu su partneriais buvo suorganizuota 43,78% visų renginių. Lyginant su 2022 m. 12,78% išaugo renginių bei veiklų, organizuojamų kartu su partneriais skaičius.

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad respondentai 2023 m. partnerių suorganizuotus renginius vertina labai gerai (80,56% gyventojų) ir gerai (18,1% gyventojų). Lyginant su 2022 m. 14,44% sumažėjo gyventojų skaičius, kurie labai gerai vertina renginius, 14,1% padaugėjo gyventojų skaičius, kurie renginius vertina gerai. 2023 m. duomenis lyginant su 2021 m. matome, kad 19,56% išaugo gyventojų skaičius, kurie partnerių suorganizuotus renginius vertina l. gerai ir 12,9% sumažėjo, kurie vertina tik gerai. Pastebima, kad respondentai kasmet partnerių suorganizuotus renginius vertina labiau teigiamai ir tai įtakoja didesnę veiklų suorganizuotų su partneriais įvairovę atitinkanti gyventojų poreikius.

Lyginant trijų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

88% SP gyventojų, partnerių suorganizuotus ir vykdytus renginius vertina labai gerai, 8% gyventojų vertina gerai. Lyginant su 2022 m., 6% sumažėjo respondentų skaičius, kurie partnerių organizuotus renginius vertina labai gerai ir 4% padaugėjo respondentų vertinančių renginius gerai.

66,7% BP gyventojų, partnerių suorganizuotus ir vykdytus renginius vertina labai gerai ir 33,3% vertina gerai. Lyginant su 2022 m., 29,3% sumažėjo respondentų skaičius, kurie partnerių organizuotus renginius vertina labai gerai ir 29,3% respondentų šiuos renginius vertino gerai.

87% TP gyventojų, partnerių suorganizuotus ir vykdytus renginius vertina labai gerai, o 13% gyventojų vertina gerai.

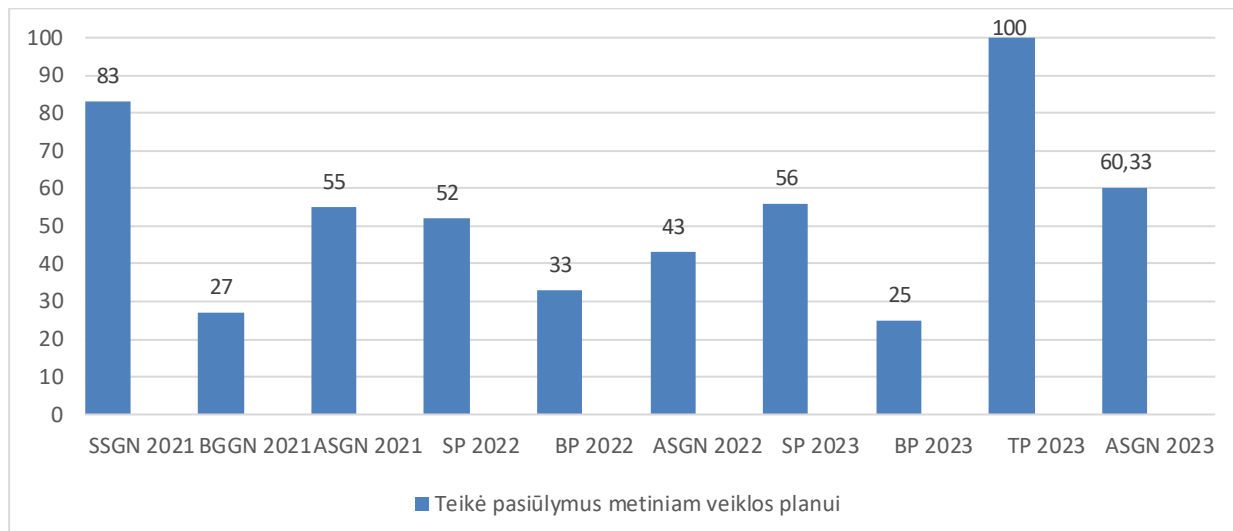
Gauti apklausų rezultatai rodo, kad globos namai įvertina partnerystės rezultatus ir naudą gyventojams. Globos namų gyventojai yra patenkinti partnerių suorganizuotais renginiais ir juos vertina teigiamai. Gyventojai, pasibaigus renginiui, jį įvertina, o gauti rezultatai atspindi, kokie renginiai džiugina globos namų gyventojus. Plėtojant partnerystę svarbu užmegzti ryšį su tais partneriais, kurių veikla teikia abipusę naudą. Partnerystės dėka gyventojams sudaromos sąlygos įsitraukti į bendruomeninį gyvenimą, patenkinti bendravimo poreikį, sudaryti sąlygas saviraiškai. Bendradarbiavimo dėka dalinamės žiniomis, patirtimi ir taip padedame vieni kitiems tobulinti savo veiklas ir diegti naujoves.

2024 metais ir toliau numatome plėtoti partnerystės ryšius, sieksime turiningo, efektyvaus ir rezultatyvaus abipusio bendradarbiavimo.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

Kriterijus Nr. 27. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: Gyventojų, pateikusių pageidaujamų paslaugų siūlymus metiniam įstaigos planui procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų), dalyvavusių apklausoje buvo klausama, ar jie teikia pasiūlymus, pageidavimus sudarant metinį įstaigos veiklos planą.

Diagramoje matyti, kad 60,33% ASGN apklaustųjų gyventojų pateikė pasiūlymus dėl paslaugų įtraukimo į metinį veiklos planą. Lyginant duomenis su 2022 m. 17,33% padaugėjo respondentų skaičius, kurie teigia, kad teikia pasiūlymus sudarant metinį įstaigos planą. 2023 m. duomenis lyginant su 2021m. 5,33% padaugėjo respondentų skaičius, kurie teikė pasiūlymus metiniam veiklos planui. Tai rodo, kad darbuotojai skatina gyventojus aktyviai reikšti savo nuomonę ir teikti pasiūlymus sudarant metinį veiklos planą.

Lyginant trijų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

56% SP gyventojų atsakė, kad teikia pasiūlymus dėl paslaugų įtraukimo į metinį veiklos planą. Lyginant duomenis su 2022 m. 4% padaugėjo respondentų skaičius, kurie teigia, kad teikia pasiūlymus sudarant metinį įstaigos planą. SP darbuotojai 2023 m. aktyviai skatino gyventojus reikšti savo nuomonę ir teikti pasiūlymus metiniam įstaigos veiklos planui. Likusi dalis gyventojų pasiūlymų neteikė, nes juos tenkina teikiamos paslaugos ir užimtumo veiklų pasiūla.

25% BP gyventojų atsakė, kad teikia pasiūlymus dėl paslaugų įtraukimo į metinį veiklos planą. Lyginant duomenis su 2022 m. 8% sumažėjo respondentų skaičius, kurie teigia, kad teikia pasiūlymus sudarant metinį įstaigos planą.

100% TP gyventojų atsakė, kad teikia pasiūlymus dėl paslaugų įtraukimo į metinį veiklos planą.

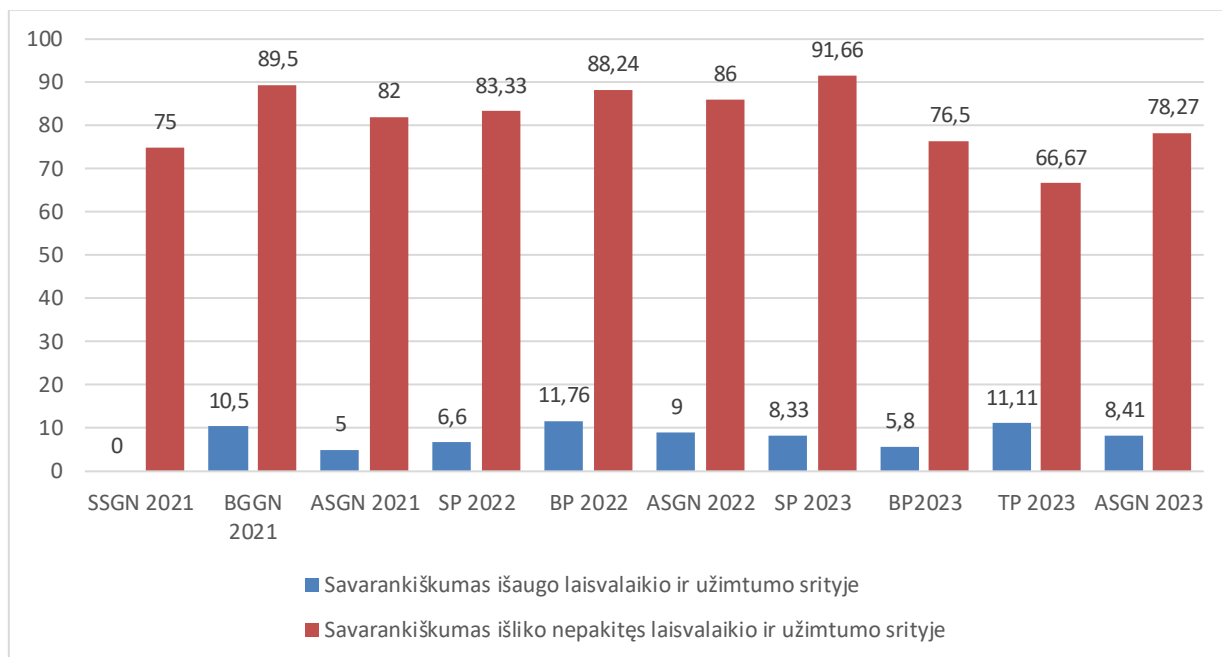
Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad Globos namai įtraukia gyventojus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Gauti apklausų rezultatai aptarti su ASGN gyventojais ir darbuotojais susirinkimų metu.

2024 metais ir toliau skatinsime, kad gyventojai aktyviai teiktų savo pasiūlymus individualių pokalbių ir bendrų susirinkimų metu. Planuojame ir ateityje gyventojų pasiūlymus įtraukti į mėnesio užimtumo planus, bei metinio įstaigos veiklos plano sudarymą.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. GYVENTOJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 29: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis Nr. 1 gyventojų savarankiškumo lygio pokyčio planuojant laisvalaikį, užimtumą procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

Diagramoje matyti, kad 8,41% ASGN gyventojų savarankiškumas išaugo laisvalaikio, užimtumo srityje; 78,27% išliko nepakitęs. Lyginant su 2022 m. gyventojų savarankiškumo išaugimas laisvalaikio, užimtumo srityje sumažėjo neženkliai 0,59% ir 7,73% sumažėjo gyventojų skaičius, kurių savarankiškumas išliko nepakitęs laisvalaikio ir užimtumo srityje. Šiam rodiklio pokyčiui galėjo turėti įtakos gyventojų lėtinių ligų progresavimas, kuris įtakojo gyventojų sveikatos būklę ir savarankiškumo lygio pokyčius. 2023 m. duomenis lyginant su 2021 m. 8,41% sumažėjo gyventojų skaičius, kurių savarankiškumas išliko nepakitęs laisvalaikio ir užimtumo srityje, tačiau 3,41% padidėjo gyventojų skaičius, kurių savarankiškumas išaugo šioje srityje. Šiuos pokyčius įtakoja prieš tai minėtos priežastys.

Pagal padalinius gyventojų savarankiškumas laisvalaikio, užimtumo srityje rezultatai pasiskirstė taip:

- 8,33% SP gyventojų savarankiškumas išaugo laisvalaikio, užimtumo srityje; 91,66% išliko nepakitęs. Lyginant su 2022 m., gyventojų savarankiškumas nurodytoje srityje išaugo 1,67%.

- 5,8% BP gyventojų savarankiškumas išaugo laisvalaikio, užimtumo srityje; 76,5% nepakitęs išliko. Lyginant su 2022 m. gyventojų savarankiškumas sumažėjo 5,96%.

- 11,11% TP gyventojų savarankiškumas išaugo laisvalaikio, užimtumo srityje; 66,67% išliko nepakitęs.

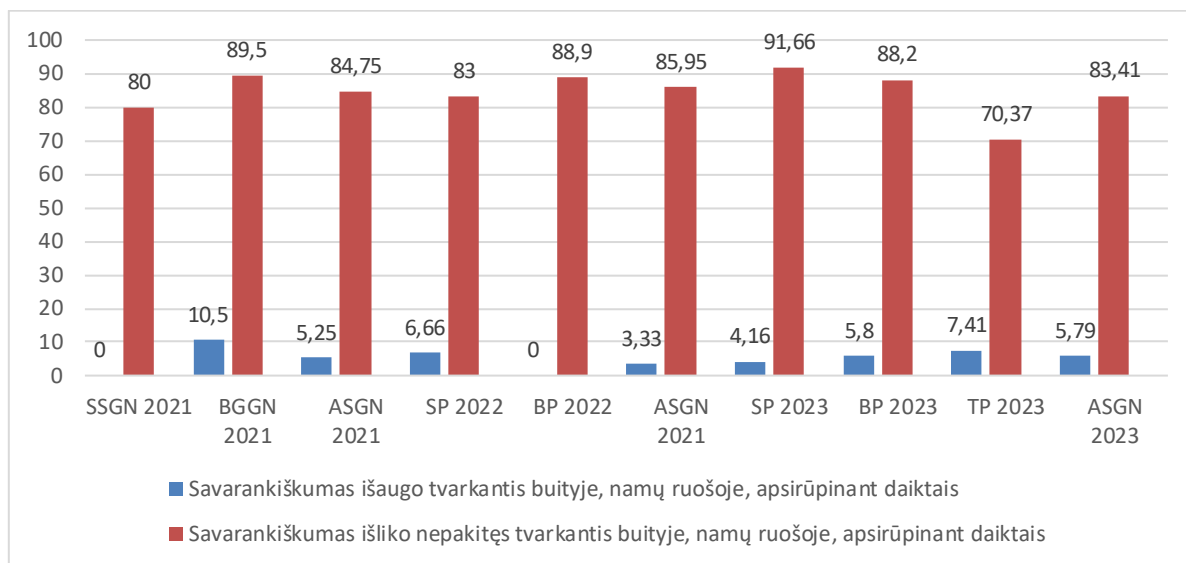
Gauti rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. 2023 m. globos namų darbuotojai dalyvavo įvairiuose teoriniuose ir praktiniuose mokymuose, kuriuose darbuotojų įgytos kompetencijos taikomos darbo praktikoje, siekiant išlaikyti arba padidinti gyventojų savarankiškumą įvairiose jų gyvenimo srityse.

2024 m. ir toliau yra numatoma tobulinti darbuotojų kompetencijas, taikyti įgytas žinias praktikoje, dalintis gerąja patirtimi su kitų įstaigų specialistais, siekiant išlaikyti gyventojų turimus įgūdžius ar formuojant naujus.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. GYVENTOJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 29. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis Nr. 2 gyventojų savarankiškumo lygio pokyčio tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

- Diagramoje matyti, kad 5,79% ASGN gyventojų savarankiškumas padidėjo tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais; 83,41% išliko nepakitęs. Lyginant su 2022 m. gyventojų savarankiškumo lygis padidėjo 2,46%. Savarankiškumo lygio padidėjimą įtakojo pasiekti geresni gyventojų įgalinimo rezultatai šioje srityje. 2023 m. duomenis lyginant su 2021 m. matome, kad 1,34% sumažėjo gyventojų skaičius, kurių savarankiškumas išliko nepakitęs tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais ir 0,54% padaugėjo gyventojų, kurių savarankiškumas išaugo šioje srityje. Šiuos duomenis įtakoja esama gyventojų sveikatos būklė ir gyventojų motyvacija tvarkantis buityje.

Pagal padalinius gyventojų savarankiškumo tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais rezultatai pasiskirstė taip:

- 4,16% SP gyventojų savarankiškumas išaugo tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais; 91,66% išliko nepakitęs. Lyginant su 2022 m., 2,5% padaugėjo gyventojų, kurių savarankiškumas išaugo tvarkantis buityje, namų ruošoje bei apsirūpinant daiktais.

- 5,8% BP gyventojų savarankiškumas išaugo tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais; 88,2% gyventojų savarankiškumo lygis šioje srityje išliko nepakitęs. Lyginant rezultatus su 2022 m. matomas gyventojų savarankiškumo padidėjimas – 5,8%.

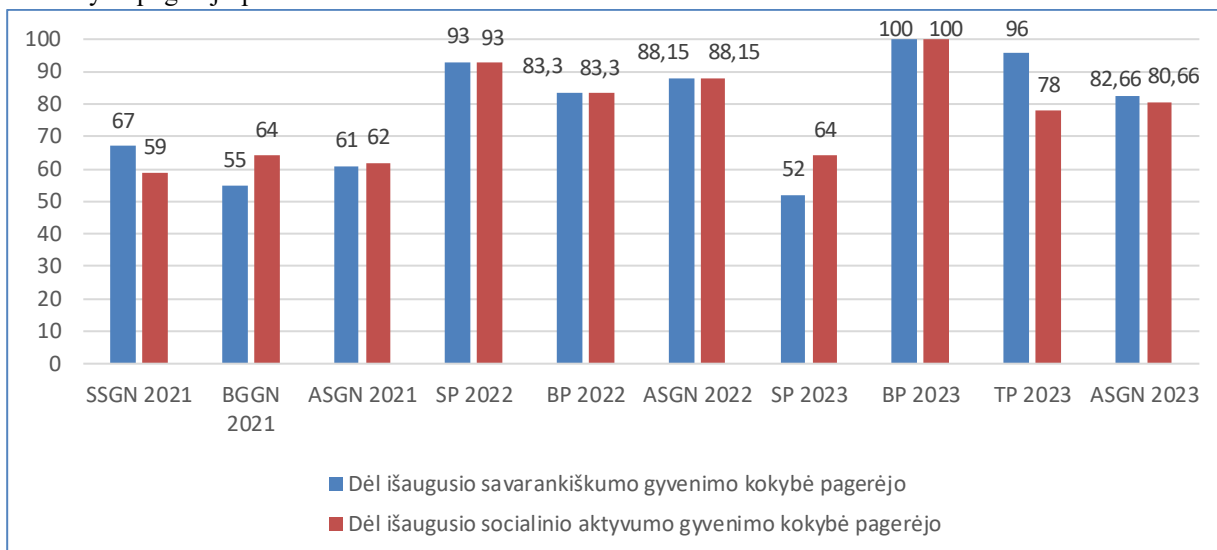
- 7,41% TP gyventojų savarankiškumas išaugo tvarkantis buityje, namų ruošoje, apsirūpinant daiktais; 70,37% gyventojų savarankiškumo lygis šioje srityje išliko nepakitęs.

2024 m. ir toliau yra numatoma tobulinti darbuotojų kompetencijas, taikyti įgytas žinias praktikoje, dalintis gerąja patirtimi su kitų įstaigų specialistais, siekiant išlaikyti gyventojų turimus įgūdžius ar formuojant naujus. Tai turėtų įtakoti teigiamus pokyčius įgalinant gyventojus įvairiose gyvenimo srityse.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 32. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškiai paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: globos namų gyventojų, įvardijusių, kad dėl išaugusio savarankiškumo ir išaugusio socialinio aktyvumo jų gyvenimo kokybė pagerėjo procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

ASGN socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijoje įvardintos sritys: savarankiškumas, socialinis aktyvumas – šie rodikliai buvo pasirinkti gyvenimo kokybei matuoti.

Į Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) apklausos anketą buvo įtrauktas klausimas – kaip manote, ar Jūsų gyvenimo kokybė pagerėjo dėl išaugusio Jūsų savarankiškumo ir dėl išaugusio Jūsų socialinio aktyvumo?

Diagramoje matyti, kad 82,66% ASGN apklaustųjų gyventojų įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų savarankiškumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2022 m., 5,49% sumažėjo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl savarankiškumo pagerėjo. 80,66% įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų socialinio aktyvumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2022 m. 5,49% sumažėjo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl socialinio aktyvumo pagerėjo. Ši kokybę galėjo lemti gyventojų lėtinių ligų progresavimas, turintis įtakos prastėjančiai sveikatos būklei. Šis faktas įtakojo gyventojų socialinį aktyvumą ir socialinio savarankiškumo sumažėjimą. 2023 m. duomenis lyginant su 2021 m. 21,66% padidėjo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė pagerėjo dėl išaugusio savarankiškumo ir 18,66% padidėjo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė pagerėjo dėl išaugusio socialinio aktyvumo. Iš šių duomenų matome, kad trijų metų perspektyvoje gyventojų gyvenimo kokybė gerėja.

Lyginant trijų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 52% SP apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakė, kad dėl išaugusio jų savarankiškumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2022 m., 41% sumažėjo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl išaugusio savarankiškumo pagerėjo. 64% respondentų įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų socialinio aktyvumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2022 m. 29% sumažėjo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl išaugusio socialinio aktyvumo pagerėjo. Šiuos pokyčius galėjo įtakoti, gyventojų sveikatos pokyčiais, kurie turėjo įtakos gyventojų savarankiškumui ir socialiniam aktyvumui.

- 100% BP apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakė, kad dėl išaugusio jų savarankiškumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2022 m. 16,7% išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl išaugusio savarankiškumo pagerėjo. 100% įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų socialinio aktyvumo gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant su 2022 m. 16,7% išaugo respondentų skaičius, kurie teigė, kad gyvenimo kokybė dėl išaugusio socialinio aktyvumo pagerėjo.

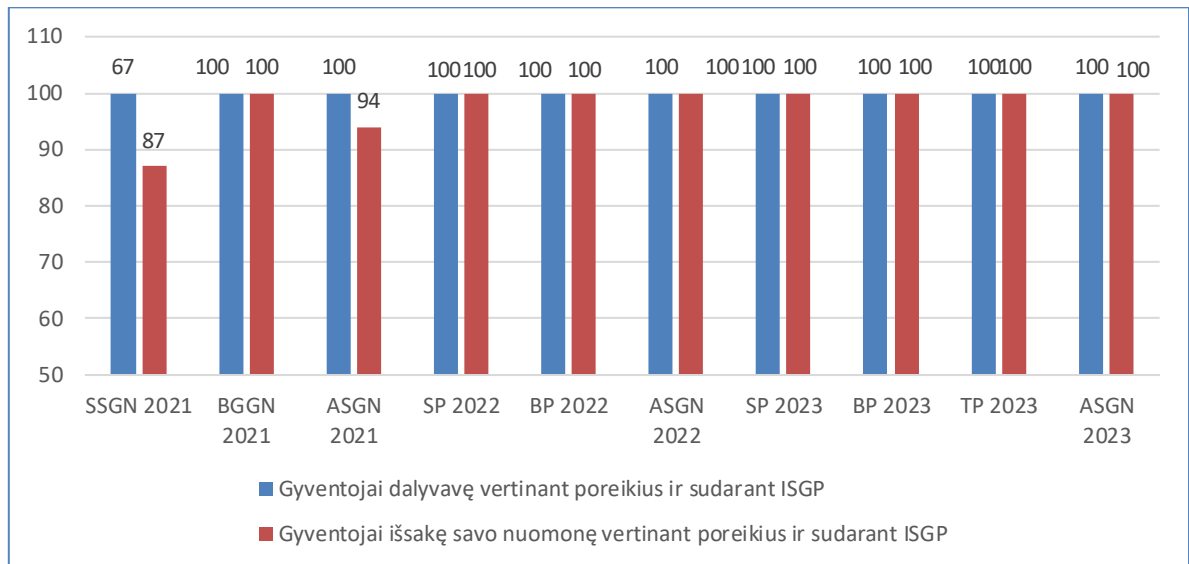
- 78% TP apklausoje dalyvavusių gyventojų įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų savarankiškumo gyvenimo kokybė pagerėjo. 96% įvardijo, kad dėl išaugusio gyventojų socialinio aktyvumo gyvenimo kokybė pagerėjo.

Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad Globos namai turi aiškiai gyventojų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą gyventojų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę. Gauti apklausų rezultatai aptarti su ASGN gyventojais ir darbuotojais susirinkimų metu. 2024 m. ir toliau vykdysime veiklas ir taikysime darbo metodus, kurie skatintų gyventojų socialinį aktyvumą ir ugdytų gyventojų savarankiškumą.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į ISGP RENGIMĄ REZULTATAI

Kriterijus Nr. 35: socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis: Globos namų gyventojų, dalyvavusių individualaus socialinės globos plano rengime, peržiūroje procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

Apklausų rezultatai rodo, kad 100% ASGN apklaustųjų gyventojų dalyvauja vertinant jų poreikius ir sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP). Lyginant su 2022 m., šis skaičius išliko nepakitęs. 100% ASGN gyventojų įvardijo, kad išsako savo nuomonę vertinant jo poreikius ir sudarant ISGP. Lyginant su 2022 m. šis rodiklis nepakitė. Duomenis lyginant su 2021 m. matome, kad 6 % padidėjo gyventojų skaičius, kurie išsako savo nuomonę vertinant jo poreikius ir sudarant ISGP. Prie gerėjančių rezultatų galėjo prisidėti tai, kad vertinant gyventojų asmens poreikius ir ISGP užtikrinamas gyventojų privatumas ir jis drąsiau išsako savo poreikius ir pageidavimus socialiniam darbuotojui.

Lyginant abiejų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

100% SP apklausoje dalyvavusių gyventojų atsakė, kad dalyvauja vertinant jų poreikius ir sudarant ISGP. Lyginant su 2022 m., rezultatas išlieka nepakitęs. 100% gyventojų išsako savo nuomonę jų poreikių vertinime ir sudarant ISGP. Lyginant su 2022 m., rezultatas liko nepakitęs.

100% BP gyventojų atsakė, kad dalyvauja vertinant jų poreikius ir sudarant ISGP. Lyginant su 2022 m., rezultatas išlieka nepakitęs. 100% išsako savo nuomonę jo poreikių vertinime ir sudarant ISGP. Lyginant su 2022 m. rezultatas išlieka nepakitęs.

100% TP gyventojų atsakė, kad dalyvauja vertinant jų poreikius ir sudarant ISGP. 100% išsako savo nuomonę jo poreikių vertinime ir sudarant ISGP.

Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad Globos namai įtraukia visus gyventojus į ISGP rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų gyventojų asmeninį indėlį į jo/jos individualų socialinės globos planą.

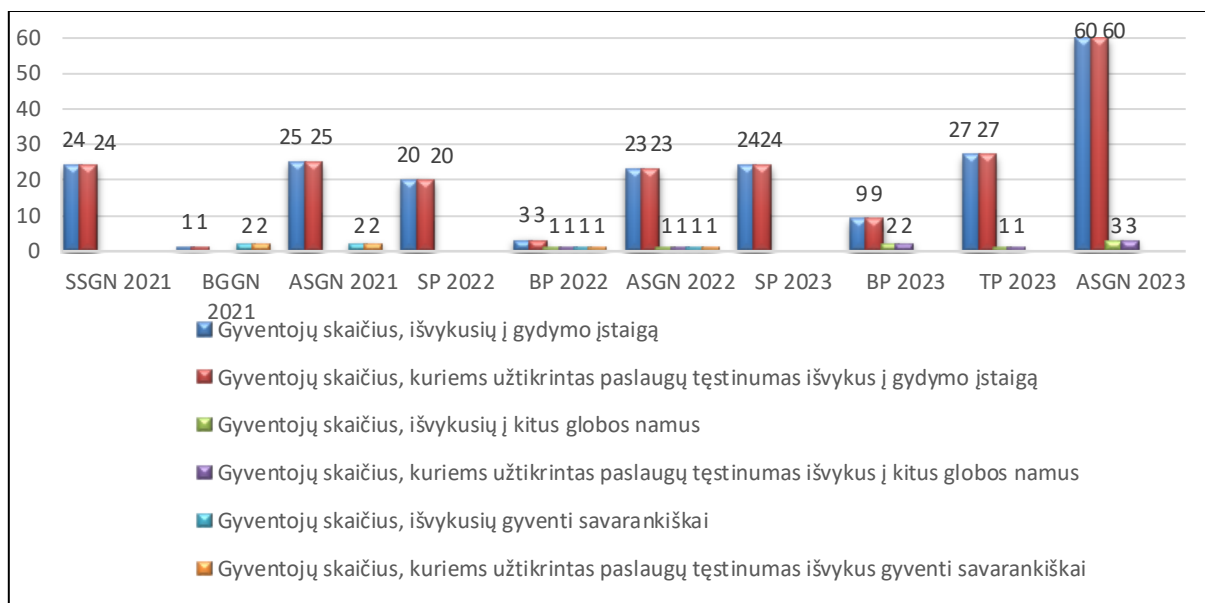
Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais, jų artimaisiais (pagal galimybę) ir darbuotojais. Poreikių vertinimo metu gyventojai išreiškia savo lūkesčius ir pageidavimus, kuriuos įtraukiame sudarinėdami ISGP.

2024 m. ir toliau sieksime visus gyventojus įtraukti į ISGP rengimą ir skatinsime išreikšti savo lūkesčius, pageidavimus, tokiu būdu motyvuosime gyventojus prisidėti prie savo gyvenimo kokybės gerinimo.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 36. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: globos namų gyventojų, kuriems užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas išvykus į gydymo įstaigas, kitus globos namus ir gyventi savarankiškai, skaičius.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

Paslaugų tęstinumo duomenys Globos namų gyventojams (toliau – gyventojams) išvykus į gydymo įstaigas, kitus globos namus ar gyventi savarankiškai gauti remiantis „Gyventojų išvykusių (į savo namus, kitą socialinės globos įstaigą, į ligoninę ar pan.) ryšių palaikymo fiksavimas“ dokumente pateiktais duomenimis.

Diagramoje matyti, kad 60 ASGN gyventojų gydėsi ligoninėje, 60 gyventojų buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas išvykus į gydymo įstaigą. 3 gyventojai išvyko į kitus globos namus, su šiais gyventojais yra palaikomas ryšis, užtikrinamas paslaugų tęstinumas. Lyginant su 2022 m., padaugėjo gyventojų skaičius (37), kurie vyko į gydymo įstaigas. Kaip ir praėjusiais metais, su visais išvykusiais gyventojais, yra palaikomas ryšis, siekiant užtikrinti paslaugų tęstinumą. 2023 m. duomenis lyginant su 2021 m. matome, kad padidėjo gyventojų skaičius (35), kurie gydėsi ligoninėje ir šiuos duomenis įtakojo įtraukti Troškūnų padalinio duomenys. Taigi duomenys, kuriems užtikrinamas paslaugų tęstinumas 2023 m. ženkliai išaugo.

Lyginant trijų padalinių duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 24 SP gyventojų gydėsi ligoninėje ir visiems 24 gyventojams buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas. Lyginant su 2022 m., 4 gyventojais, išvykusiais gydytis yra daugiau. Šiais metais nebuvo gyventojų, kurie būtų išvykę į kitus globos namus ar išvykę gyventi savarankiškai. Kaip ir praėjusiais metais, su visais išvykusiais gyventojais, yra palaikomas ryšis, siekiant paslaugų tęstinumo.

- 9 BP gyventojai gydėsi ligoninėje, gyventojų išvykusių gyventi savarankiškai nebuvo, 2 gyventojai išvyko gyventi į kitus globos namus. Su visais išvykusiais gyventojais yra palaikomas ryšys, siekiant užtikrinti paslaugų tęstinumą. Lyginant su 2022 m. 6 gyventojais daugiau išvyko gydytis į gydymo įstaigą ir 1 gyventojas daugiau išvykusių į kitus globos namus.

- 27 TP gyventojai gydėsi ligoninėje, gyventojų išvykusių gyventi savarankiškai nebuvo, 1 gyventojas išvyko gyventi į kitus globos namus. Su visais išvykusiais gyventojais yra palaikomas ryšys, siekiant užtikrinti paslaugų tęstinumą.

Duomenys apie paslaugų tęstinumo užtikrinimą gyventojams išvykus į gydymo įstaigą, į kitus globos namus aptariami su gyventojais ir darbuotojais. Su išvykusiais į gydymo įstaigas gyventojais palaikomas ryšys su pačiu gyventoju - bendraujant, nuraminant, aprūpinant jį reikalingais daiktais, higienos priemonėmis ir pan.; globos namų bendrosios praktikos slaugytojo konsultacija su gydančiu gydytoju dėl gyventojų sveikatos būklės, tyrimų rezultatų, tolimesnio gydymo ir pan.; palaikomas ryšys su gyventojų artimaisiais dėl gyventojų sveikatos būklės. Su gyventojais, išvykusiais gyventi savarankiškai – bendraujama socialinio savarankiškumo, adaptuojantis naujoje aplinkoje ir kitais klausimais.

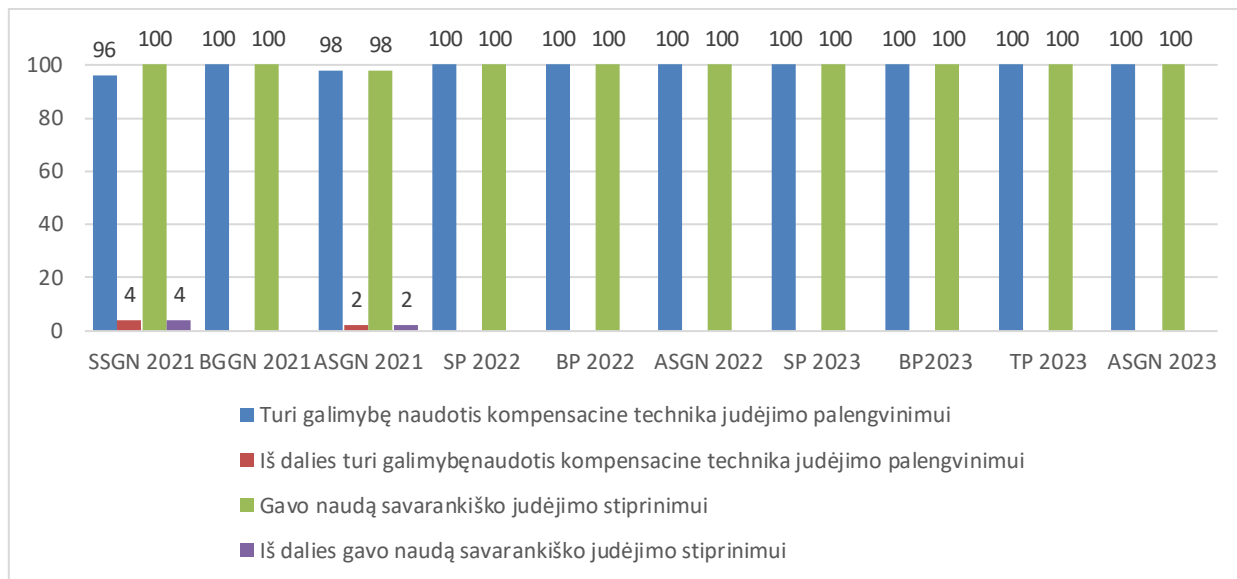
Iš gautų duomenų matome, kad globos namai užtikrina gyventojams paslaugų tęstinumą. Gyventojas, su kuriuo palaikomas ryšys jam išvykus, jaučiasi saugesnis, užtikrinama geresnė emocinė savijauta, o tai savo ruožtu įtakoja

gyventojų motyvaciją ir sėkmingesnę adaptaciją naujoje aplinkoje. 2024 metais sieksime užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą išvykusiems gyventojams.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS GYVENTOJAMS REZULTATAI

Kriterijus Nr. 43. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis Nr. 1 Globos namų gyventojų, gavusių galimybę savarankiškai judėti procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

Globalos namų gyventojų (toliau – gyventojų) buvo prašoma įvardinti, ar 2023 m. gyvendami globos namuose gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui (buvo pritaikyta kompensacinė technika, suteikta darbuotojų pagalba judant, pritaikyta vidaus ir išorės aplinka saugiai judėti ir pan.), ir buvo klausama ar 2023 m. turėjo galimybę, esant poreikiui, naudotis papildomais įrenginiais, kompensacine technika (vaikštyne, atsikėlimo atrama, neįgaliojo vežimėliu ir pan.), kuri palengvino gyvenimą, judėjimą ir t.t.

Apklausų duomenys rodo (diagrama), kad 100% ASGN gyventojų, gyvendami globos namuose, gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui. 100% gyventojų turi galimybę naudotis kompensacine technika. Lyginant su 2022 m. duomenys nepasikeitė, lyginant su 2021 m. pastebime, kad 2% išaugo gyventojų skaičius, kurie gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui (buvo pritaikyta kompensacinė technika, suteikta darbuotojų pagalba judant, pritaikyta vidaus ir išorės aplinka saugiai judėti ir pan.) ir 2% išaugo gyventojų skaičius, kurie turėjo galimybę, esant poreikiui, naudotis papildomais įrenginiais, kompensacine technika (vaikštyne, atsikėlimo atrama, neįgaliojo vežimėliu ir pan.), kuri palengvino gyvenimą, judėjimą ir t.t. Teigiami duomenys byloja apie paslaugų efektyvumą ir naudą paslaugų gavėjui.

Lyginant trijų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 100% SP gyventojų gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui. Lyginant su 2022 m. rezultatai nepakito. 100% gyventojų turi galimybę naudotis kompensacine technika. Lyginant su 2022 m., rezultatai nepasikeitė.
- 100% BP respondentų nurodė, kad gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui. Lyginant su 2022 m. – šis rezultatas nepakito. 100% respondentų nurodė, kad tam turėjo įtakos pritaikyta vidaus ir išorės aplinka saugiai judėti.
- 100% TP respondentų nurodė, kad gavo naudą savarankiško judėjimo stiprinimui. 100% gyventojų turi galimybę naudotis kompensacine technika.

Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais, esant poreikiui ir su gyventojų artimaisiais.

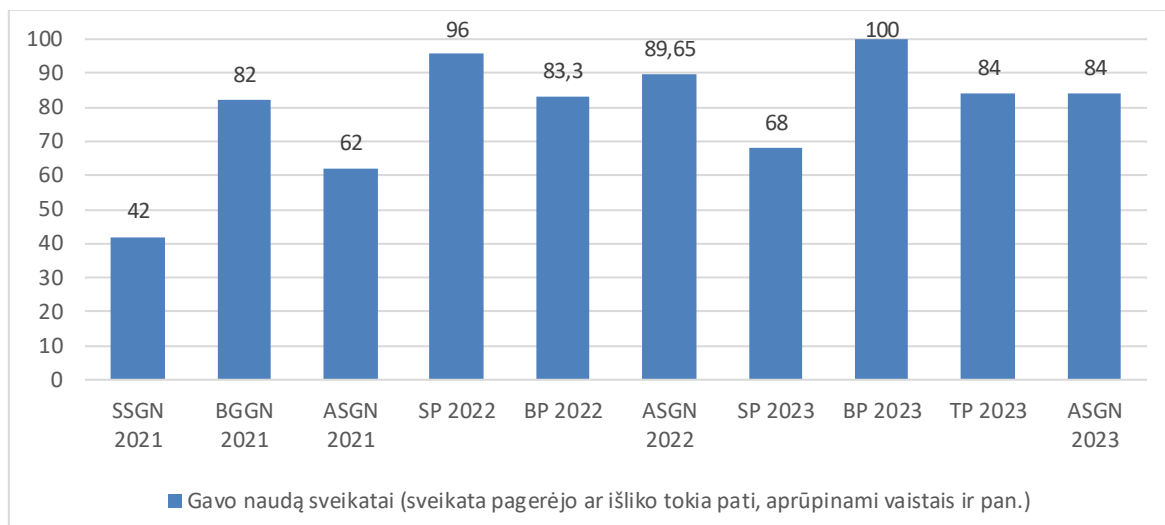
Remiantis apklausų duomenimis galima teigti, kad globos namai fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir sudaromos sąlygos gauti naudą savarankiškam judėjimui (pritaikyta vidaus ir išorės aplinka saugiai judėti, aprūpinta kompensacinė technika, suteikta darbuotojų pagalba judant).

2024 metais numatoma ir toliau stiprinti gyventojų savarankišką judėjimą. Aprūpinti gyventojus, atsižvelgiant į jo poreikius, techninės pagalbos priemonėmis, užtikrinti vidaus ir išorės aplinką saugiam judėjimui. Taip pat ir toliau bus siekiama užtikrinti gyventojų aprūpinimą kompensacine judėjimo technika.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

Kriterijus Nr. 43. socialinių paslaugų tiekėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis Nr. 2 Globos namų gyventojų, įvardijusių, kad gyvenant globos namuose pagerėjo jų sveikata procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) buvo prašoma įvardinti, ar gyvendami globos namuose gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo arba išliko tokia pati, pilnai esate aprūpinamas medikamentais, suteikiamos gydytojų konsultacijos ir paskiriamas gydymas ir pan.).

Apklausų duomenys rodo (diagrama), kad 84% ASGN gyventojų įvardijo, jog gyvenant globos namuose gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo ar išliko tokia pati, aprūpinama vaistais ir pan.). Lyginant su 2022 m. 5,65% sumažėjo gyventojų skaičius, gavusių naudą sveikatai, tačiau duomenis lyginant su 2021 m. 22% padidėjo gyventojų skaičius, kurie gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo ar išliko tokia pati, aprūpinama vaistais ir pan.). Duomenys kinta priklausomai nuo esamos gyventojų sveikatos būklės ir gyventojų požiūrio į teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas.

Lyginant trijų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 68% SP gyventojų gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo ar išliko tokia pati, aprūpinama vaistais ir pan.). Lyginant su 2022 m. 28% sumažėjo respondentų skaičius, kurie mano, kad gyvendami globos namuose gavo naudą sveikatai. Rezultatus galėjo įtakoti garbus gyventojų amžius ir sveikatos būklės pokyčiai.

- 100% BP apklausoje dalyvavusių gyventojų gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo ar išliko tokia pati, aprūpinama vaistais ir pan.). Lyginant su 2022 m., 16,7% respondentų skaičius padaugėjo, kurie mano, kad gyvendami globos namuose gavo naudą sveikatai.

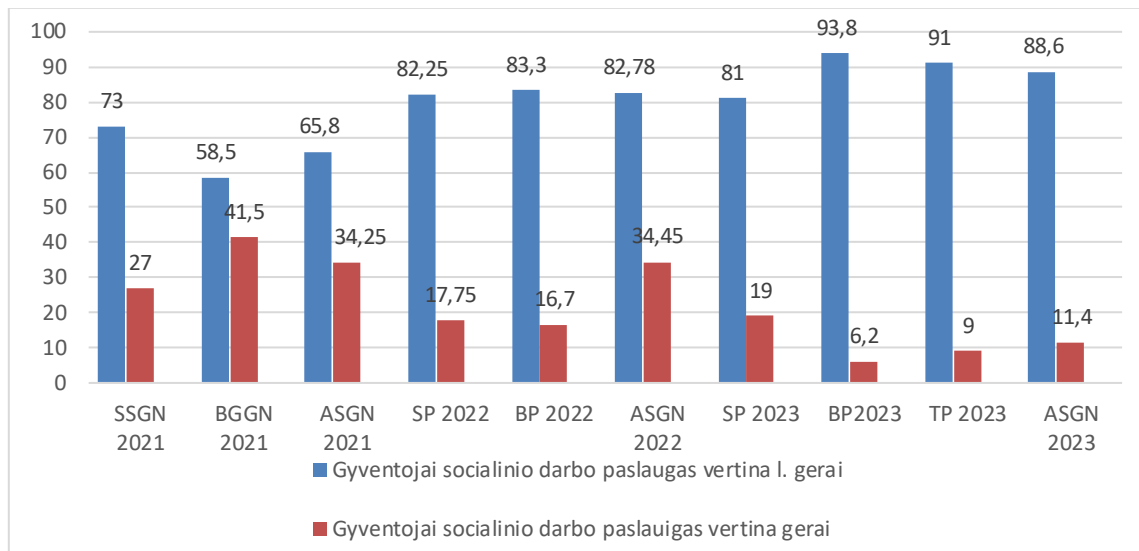
- 84% TP gyventojų gavo naudą sveikatai (sveikata pagerėjo ar išliko tokia pati, aprūpinama vaistais ir pan.).

Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. Globos namai fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą gyventojui kolektyviniu požiūriu, siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę. 2024 metais ir toliau sieksime gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę gyventojams – atliekant profilaktinius ir pagal programas sveikatos patikrinimus, teikiant gydytojų konsultacijas, slaugos, rehabilitacijos, masažo, kineziterapijos paslaugas, atliekant parafino procedūras, taikant relaksacines priemones ir vykdant psichologo konsultacijas.

**ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2023 M. GYVENTOJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS PASLAUGOMIS**

Kriterijus Nr. 45. Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą, remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Globos namų gyventojų, patenkintų teikiamomis socialinio darbo paslaugomis procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

Kasmetinės globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) apklausos metu buvo vertinama teikiamas socialinio darbo paslaugos: informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas; socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas.

Diagramoje matyti, kad 88,6% ASGN gyventojų, dalyvavusių apklausoje teikiamas socialinio darbo paslaugas vertina labai gerai ir gerai 11,4%. Lyginant su 2022 m. 5,82% išaugo labai gerai vertinančių skaičius. 2023 m. duomenis lyginant su 2021 m. pastebime, kad 22,8% išaugo gyventojų skaičius, kurie teikiamas socialinio darbo paslaugas vertina labai gerai. Teigiami paslaugų gavėjų nuomonės rezultatai teikiamų socialinio darbo paslaugų vertinime atspindi, kad teikiamų socialinio darbo paslaugų kokybė gerėja.

Lyginant trijų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 81% SP respondentų įvertino teikiamas socialinio darbo paslaugas labai gerai ir gerai – 19% . Lyginant su 2022 m. 1,25% daugiau respondentų, kurie socialinio darbo paslaugas vertina gerai. 2023 m. gyventojai teikiamas socialinio darbo paslaugas vertino daugiau labai gerai negu gerai.

- 93,8% BP gyventojų teikiamas socialinio darbo paslaugas įvertino labai gerai ir gerai – 6,2%. Lyginant su 2022 m. 10,5 % daugiau respondentų, kurie vertina šias paslaugas labai gerai.

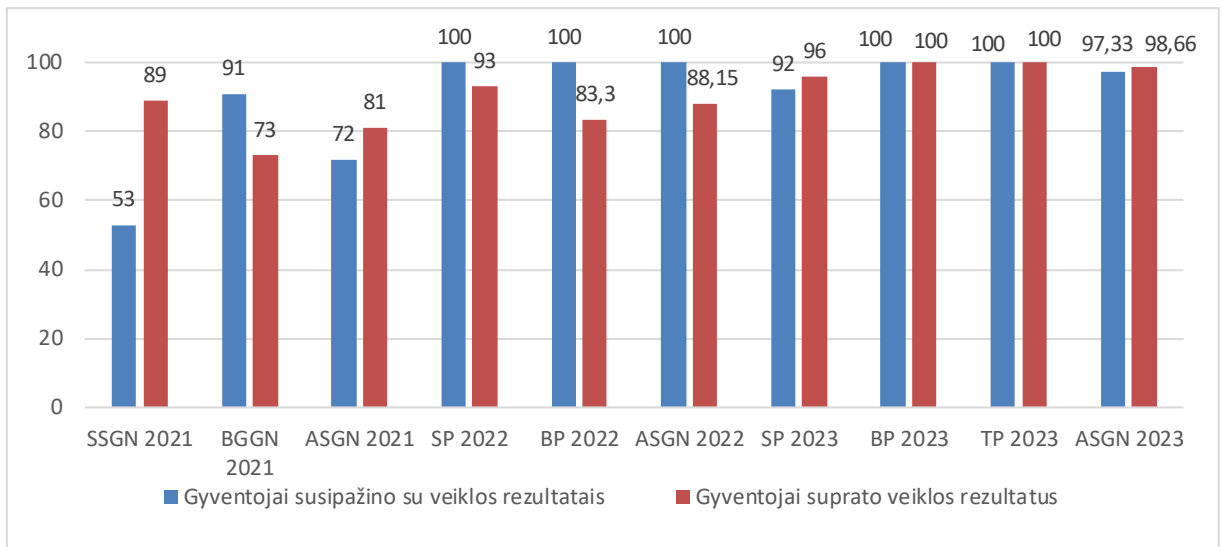
- 91% BP gyventojų teikiamas socialinio darbo paslaugas įvertino labai gerai ir gerai – 9%.

Socialinio darbo paslaugos įstaigoje vertinamos teigiamai. Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais. 2024 m. numatome ir toliau gerinti socialinio darbo paslaugų kokybę, diegiant naujus darbo metodus ir keliant darbuotojų kvalifikaciją.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. VEIKLOS REZULTATŲ SUVOKIMO REZULTATAS

Kriterijus Nr. 46. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis Nr. 1 globos namų gyventojų susipažinusių ir supratusių veiklos rezultatus procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

ASGN gyventojai susirinkimo metu supažindinti su įstaigos veiklos rezultatais, kurie pateikti direktoriaus metinėje veiklos ataskaitoje.

Į Globos namų gyventojų (toliau – gyventojų) apklausos anketą buvo įtraukti klausimai – ar susipažinote su įstaigos veiklos rezultatais pateiktais įstaigos metinėje veiklos ataskaitoje; ar metinėje veiklos ataskaitoje pateikti rezultatai Jums suprantami ir aiškūs?

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad 97,33% ASGN gyventojų susipažino su veiklos rezultatais. Iš susipažinusių su įstaigos veiklos rezultatais 98,66% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2022 m., 2,67% sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su metinės veiklos rezultatais, tačiau 10,51% padidėjo respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus. 2023 m. duomenis lyginant su 2021 m. pastebime, kad 25,33% padidėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su metinės veiklos rezultatais ir 17,66% padaugėjo respondentų kurie suprato veiklos rezultatus. Duomenų pokyčius įtakoja gyventojų aktyvumas ir gebėjimas įsisavinti sakomą informaciją.

Lyginant trijų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 92% SP gyventojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 96% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2022 m. 8% sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su metinės veiklos rezultatais, bet 3% padaugėjo skaičius respondentų, kurie suprato veiklos rezultatus.

- 100% BP gyventojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 100% suprato veiklos rezultatus. Lyginant duomenis su 2022 m. respondentų skaičius, kurie susipažino su metinės veiklos rezultatais nepakito, o respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus padidėjo 16,7%.

- 100% TP gyventojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 100% suprato veiklos rezultatus.

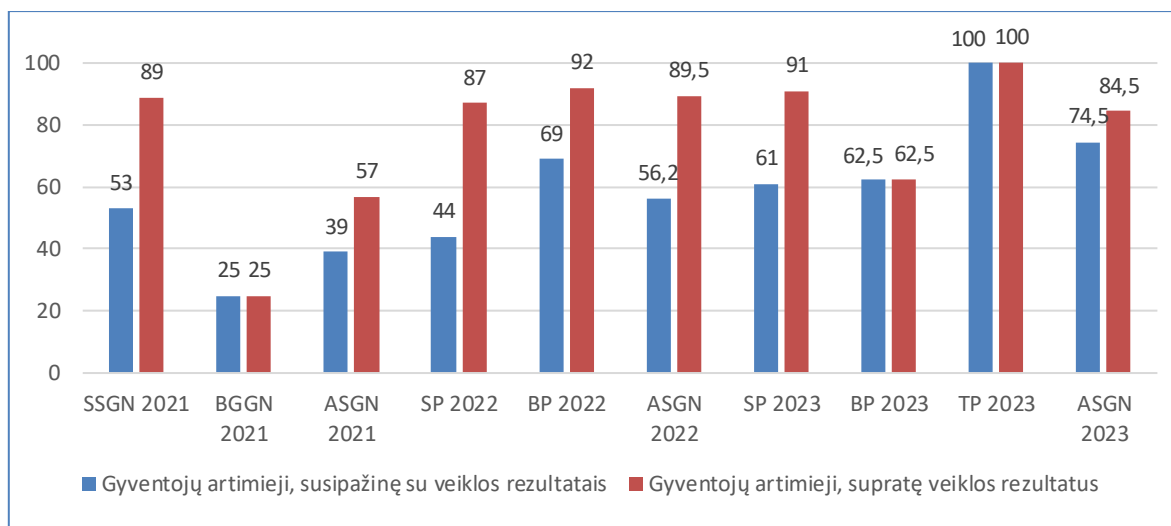
Gauti apklausų rezultatai aptarti su gyventojais ir darbuotojais.

2024 m. sieksime metinius veiklos rezultatus gyventojams pateikti jiems suprantamu būdu, atsakysime į kilus klausimams.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. VEIKLOS REZULTATŲ SUVOKIMO REZULTATAS

Kriterijus Nr. 46. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis Nr. 2: globos namų gyventojų artimųjų, susipažinusių ir supratusių veiklos rezultatus procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame 2023 m. gyveno 33 asmenys (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame gyveno 19 asmenų (toliau – BP) ir Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuriame gyveno 32 asmenys. ASGN kasmetinėje gyventojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma SP 2023 m. rugsėjo 4 – 15 d., BP spalio 10 – 18 d., TP spalio 4 – 9 d., dalyvavo 70,3% t. y. 60 gyventojų (75,75% SP gyventojų, 63,15% BP gyventojų, 72% TP gyventojų). BP - 7, SP - 8 ir TP - 9 gyventojai nedalyvavo apklausoje, kadangi dalis gyventojų atsisakė dalyvauti apklausoje, o kiti nedalyvavo dėl sunkios sveikatos būklės.

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad 74,5% ASGN gyventojų artimųjų susipažino su metiniais veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 84,5% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2022 m., 18,3% išaugo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais, tačiau 5% sumažėjo respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus. Tikėtina, kad susipažinusių artimųjų skaičius išaugo dėl to, kad didelis dėmesys buvo skiriamas informacijos viešinimui ir suinteresuotųjų šalių informavimui apie veiklos rezultatus. 2023 m. duomenis lyginant su 2021 m. pastebime ženklų duomenų augimą, 35,5% išaugo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 27,5% išaugo respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus. Duomenų augimą ženkliai įtakojo Troškūnų padalinio aktyvūs gyventojų artimieji, kurie buvo suinteresuoti susipažinti su veiklos rezultatais.

Lyginant trijų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 61% SP gyventojų artimųjų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 91% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2022 m., 17% padaugėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 4% padaugėjo respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus.

- 62,5% BP gyventojų artimųjų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 62,5% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2022 m., 6,5% sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 29,5% sumažėjo respondentų skaičius, kurie suprato veiklos rezultatus.

- 100% TP gyventojų artimųjų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 100% suprato veiklos rezultatus.

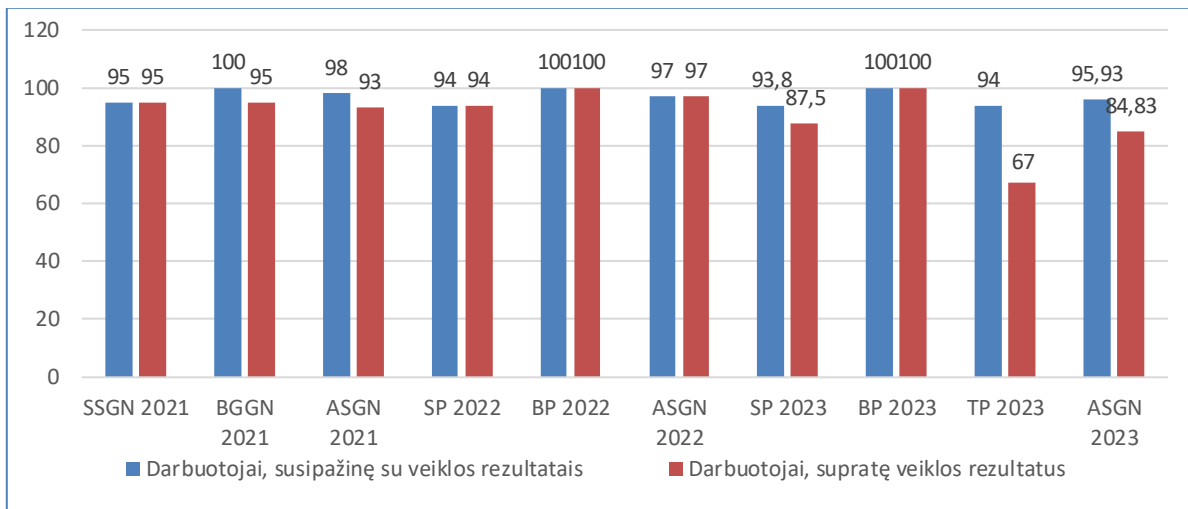
Įstaigos veiklos rezultatai pateikti įstaigos metinėje veiklos ataskaitoje ir yra viešinami įstaigos internetinėje svetainėje. Gyventojų artimieji turi galimybę, bet kada susipažinti su įstaigos veiklos rezultatais atvykę į globos namus.

2024 m. gyventojų artimuosius skatinsime aktyviai domėtis ir susipažinti su įstaigos metiniais veiklos rezultatais. Sudarysime sąlygas susipažinti su veiklos rezultatais atvykus aplankyti artimųjų. Individualių pokalbių su artimaisiais metu atsakysime jiems rūpimus klausimus, informuosime paslaugų gerinimo klausimais.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. VEIKLOS REZULTATŲ SUVOKIMO REZULTATAS

Kriterijus Nr. 46. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis Nr. 3: darbuotojų, susipažinusių ir supratusių veiklos rezultatus procentinė išraiška.



Anykščių socialinės globos namus (toliau – ASGN) sudaro trys padaliniai: Svėdasų padalinys, kuriame apklausos metu tiesiogiai su gyventojais dirbo 16 darbuotojai (toliau – SP), Burbiškio padalinys, kuriame tiesiogiai su gyventojais dirbo 9 darbuotojų (toliau – BP), Troškūnų padalinys (toliau – TP), kuris įsteigtas 2022 m. rugpjūčio 1 d. TP tiesiogiai su gyventojais dirbo 22 darbuotojų.

ASGN kasmetinėje darbuotojų anketinėje apklausoje, kuri buvo vykdoma (SP) 2023 m. rugsėjo 18 d. - 22 d., (BP) 2023 m. gruodžio 4 d. - 5 d., (TP) 2023 m. spalio 3 d. - 10 d. dalyvavo 100 % tiesiogiai paslaugas teikiančių darbuotojų t. y. 43 darbuotojai (72,72% SP darbuotojų t. y. 16 darbuotojų ir 60% BP darbuotojų t. y. 9 darbuotojų, 82% TP darbuotojų t. y. 18 darbuotojų).

Apklausų rezultatai rodo (diagrama), kad 95,93% ASGN darbuotojų, dalyvavusių anketinėje apklausoje, susipažino su veiklos rezultatais; iš susipažinusių su veiklos rezultatais 84,84% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2022 m. 1,07% sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 12,17% sumažėjo respondentų skaičius, supratusių veiklos rezultatus. Gautų rezultatų pokytį galėjo įtakoti Troškūnų padalinyje įdarbinti nauji darbuotojai, kurie nespėjo gerai įsigilinti į veiklos rezultatus ir juos suprasti. 2023 m. duomenis lyginant su 2021 m. 2,07% sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 8,17% sumažėjo respondentų skaičius, supratusių veiklos rezultatus. Kaip minėjome prieš tai duomenų pokytį galėjo lemti naujai įdarbinti Troškūnų padalinio darbuotojai, kurie nespėjo gerai įsigilinti į veiklos rezultatus ir juos tinkamai suprasti.

Lyginant trijų padalinių apklausų duomenis, rezultatai pasiskirstė sekančiai:

- 93,8% SP darbuotojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 87% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2022 m. 0,2% sumažėjo respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais ir 6,5% sumažėjo respondentų skaičius, supratusių veiklos rezultatus.
- 100% BP darbuotojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 100% suprato veiklos rezultatus. Lyginant su 2022 m. respondentų skaičius, kurie susipažino su veiklos rezultatais išliko nepakitęs, respondentų skaičius nepakito ir supratusių veiklos rezultatus
- 94% BP darbuotojų susipažino su veiklos rezultatais, iš susipažinusių su veiklos rezultatais 67% suprato veiklos rezultatus. Šiuos rezultatus galėjo įtakoti tai, kad naujai įdarbinti darbuotojai nespėjo įsigilinti į veiklos rezultatus.

Darbuotojai su įstaigos veiklos rezultatais ir anketinių apklausų rezultatais supažindinami susirinkimų metu, kurie protokoluojami, taip pat darbuotojai turi galimybę susipažinti individualiai ar įstaigos internetinėje svetainėje.

2024 m. sieksime, kad darbuotojai, ne tik susipažintų su metiniais veiklos rezultatais, bet ir juos suprastų. Skatinsime darbuotojus klausti jeigu kas neaišku, į darbuotojams kylančius klausimus atsakysime susirinkimų, rytinių persidavimų ar individualių pokalbių metu. Taip įtrauksime darbuotojus į įstaigos veiklos planavimą, sudarysime galimybę teikti siūlymus veiklos tobulinimo ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimo klausimais.

ANYKŠČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 M. VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 50. Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Anykščių socialinės globos namų, Jonavos globos namų ir Šiaulių miesto savivaldybės globos namų paslaugų gerinimo priemonių pasilyginimo rezultatai.

Anykščių socialinės globos namų administracija, Svėdasų, Burbiškio ir Troškūnų padalinių darbuotojai 2023 metais lankėsi Šiaulių miesto savivaldybės globos namuose (stacionarios globos ir slaugos padalinyje, savarankiško gyvenimo namų padalinyje ir dienos centre „Goda“). Jonavos globos namų administracija ir darbuotojai buvo atvykę į Svėdasų padalinį atsakomajam mainų vizitui. Susitikimų metu pasidalinome gerąja patirtimi, o patikusias idėjas sieksime pritaikyti savo įstaigos veikloje. Anykščių socialinės globos namų darbuotojai bendradarbiaudami su kitų įstaigų darbuotojais atrado sričių, kuriose tobulins savo veiklą:

1. socialinės atsakomybės srityje tvariai ir atsakingai vykdysime savo veiklos procesus ir su jais susijusius santykius. Taip prisidėsime prie aplinkos išsaugojimo, harmonijos palaikymo tarp žmonių ir gamtos. Troškūnų padalinyje planuojame pradėti naudoti saulės energiją padalinio reikmėms. Viešųjų pirkimų procese didelį dėmesį skirsime žaliems pirkimams. Mažinant poveikį aplinkai įstaigoje planuojame atsisakyti taršių plastikinių šiukšlių maišų pakeisdami juos į biologiška suyrancius ir kompostuojamus šiukšlių maišus. Toliau vykdysime švietėjišką veiklą globos namų bendruomenei įstaigos socialinės atsakomybės ir tvarumo skatinimo tema. Dalyvausime savanoriškose miško sodinimo akcijose. Skatinsime didesnę antrinių žaliavų panaudojimą užimtumo veiklose.
2. gyventojų užimtumo srityje planuojame plėsti terapinių veiklų pasirinkimo spektrą įtraukdami hipoterapijos, muzikos terapijos ir dailės terapinius užsiėmimus. Turėsime didesnę terapinių veiklų pasiūlą, iš kurių gyventojai galės rinktis atsižvelgdami į savo pomėgius. Tai įtakos geresnius gyventojų įgalinimo rezultatus ir geresnę jų gyvenimo kokybę.

2023 m. jau įgyvendiname perimtą gerąją patirtį iš kitų globos namų, ir įsigijome du didelius akvariumus. Stebime teigiamą poveikį gyventojų emocinei sveikatai, dėmesio ir nuotaikos pagerėjimus. Jie mieliau renkasi stebėti akvariume plaukiojančias žuvytes, nei žiūrėti televizijos laidas. Multisensorinės aplinkos priemonių įvairovei didinti įsigyta - lavos lempa, sensorinių plytelių rinkinys ir šviesos stalas. Šios priemonės skatina gyventojų kūrybiškumą ir saviraišką, lavina vaizduotę. Užrašai ant sienų, kurių idėją perėmėme iš kitų globos namų, atspindi mūsų įstaigoje puoselėjamas žmogiškąsias vertybes ir pagrindinius etikos principus.

Įgyvendintos idėjos iš ankstesnio mainų vizito į Jonavos globos namus: Svėdasų padalinyje įsigyta ir naudojama prausimo sistema, kuri užtikrina ergonomiškai saugesnę ir darbuotojams patogesnę gyventojų prausimo procesą. Troškūnų padalinyje įsigyta mobili prausimo vonia, kuri naudojama sunkią negalią turinčių gyventojų prausimui. Perėmę idėją iš Jonavos globos namų Troškūnų padalinyje sumontuota moderni sieninė knygų lentyna.

Anykščių socialinės globos namuose sėkmingai plėtojama nuo 2021 m. iš Akmenės rajono socialinių paslaugų namų dienos centro perimta vardinių augalų sodinimo idėja. 2022 ir 2023 metais Svėdasų padalinyje pasodinta - 26, Burbiškio padalinyje - 7 vardiniai augalai ir šią idėją planuojame tęsti ateityje. Augalų sodinimas ir priežiūra ugdo gyventojų gebėjimą rūpintis augalais, o globos namų teritorija tampa patrauklesnė ne tik gyventojams, bet ir lankytojams.

Iš ankstesnių susitikimų su Elektrėnų socialinės globos namais ir iš jų perimta ir mūsų įstaigoje toliau sėkmingai plėtojama ilgalaikė savanoriška veikla. Anykščių socialinės globos namuose 2023 metais savanorišką veiklą atliko 8 savanoriai. Savanoriai prisidėjo prie gyventojų bendravimo poreikio patenkinimo, padėjo atlikti kasdienes veiklas, ugdyti gyventojų savarankiškumą, lydėjo į ekskursijas, renginius.